

SLIMMER ZORGEN VOOR MORGEN

West4Work

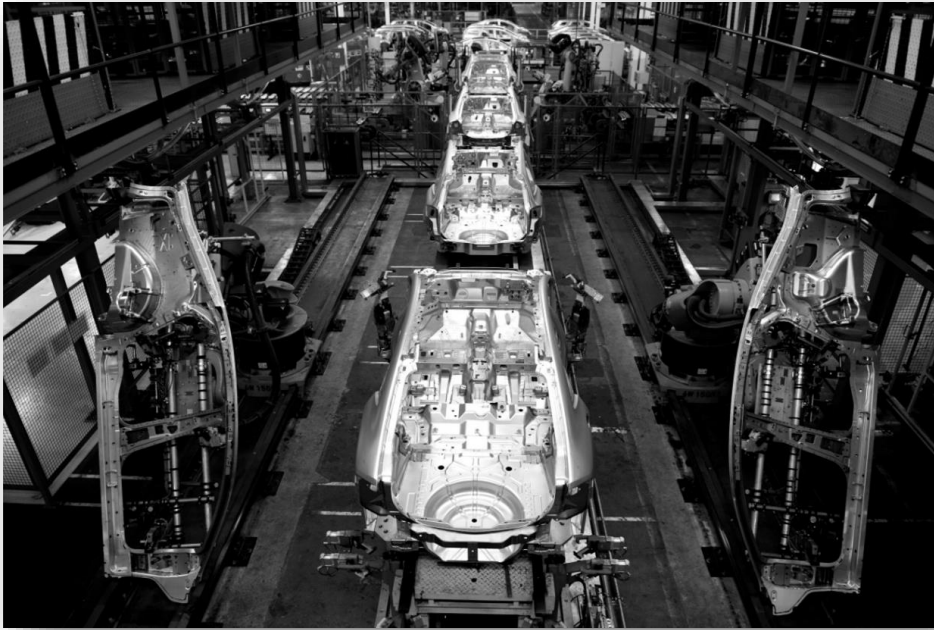
Brugge 30 Oktober 2017

Prof. dr. Geert Van
Hootegem



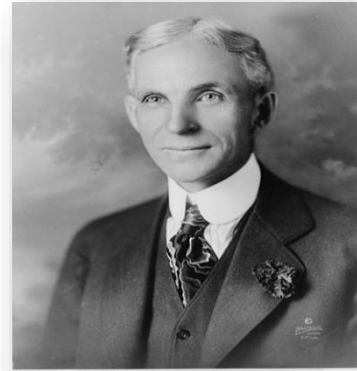
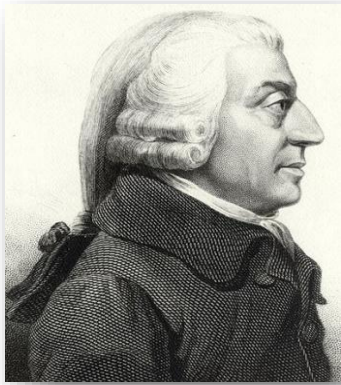
prepared mind

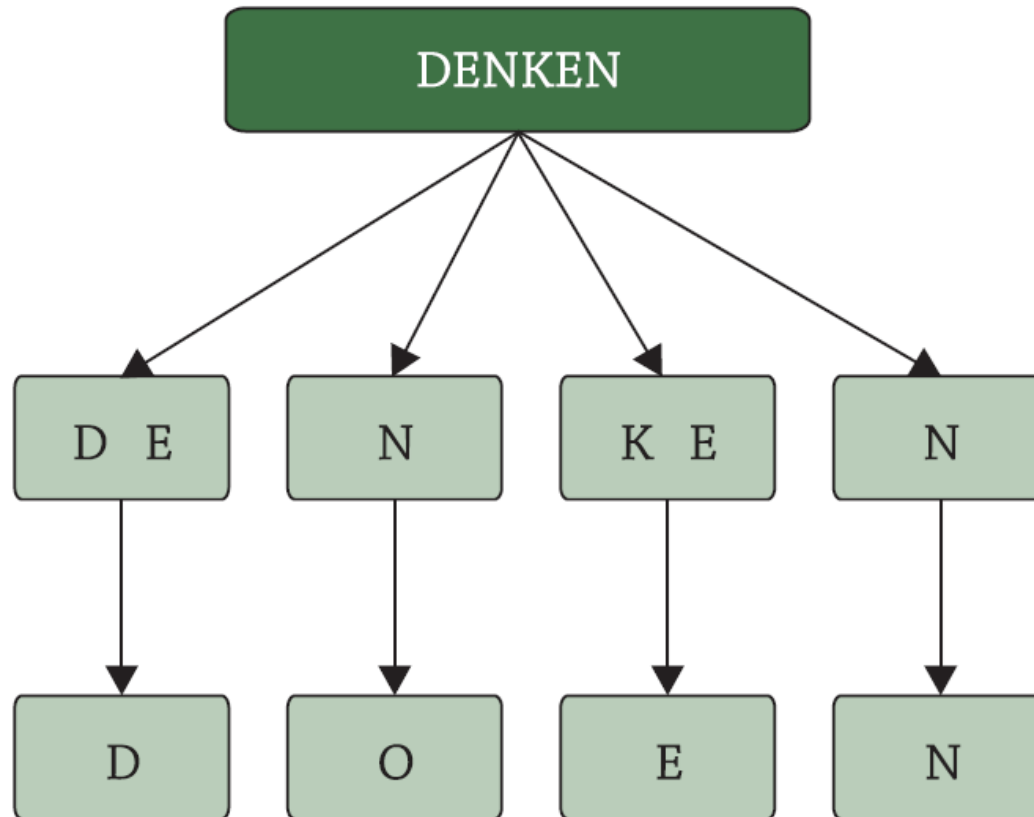
TOTAL WORKPLACE INNOVATION



DE TRADITIONELE, HIERARCHISCHE MANIER VAN ORGANISEREN

BASIS GELEGD DOOR
A. SMITH, F. TAYLOR, H. FORD, FLEXNER EN VELE
ANDEREN







HIER IS ONZE VIJAND: DE BUREAUCRATIE

A close-up, high-angle photograph of several interlocking metal gears. The gears are made of a polished, reflective metal, likely stainless steel, and are arranged in a circular pattern. The lighting creates strong highlights and shadows, emphasizing the three-dimensional texture of the gear teeth. The background is a soft, out-of-focus light blue.

SPECIALISATIE EN GEBREK AAN
REGELCAPACITEIT

HET PARAPLU-SYNDROOM





SILO THINKING

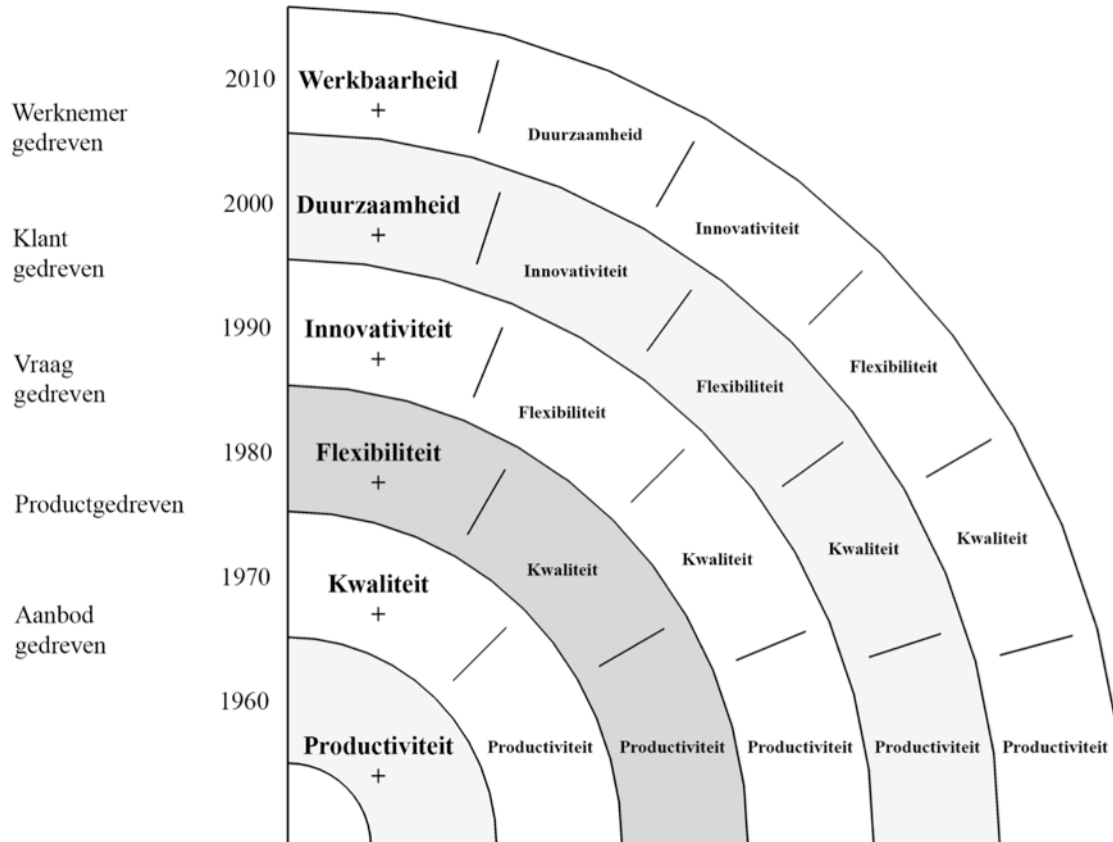


FLEXIBILITEIT & WENDBAARHEID



EEN ZORGMARKT IN BEWEGING

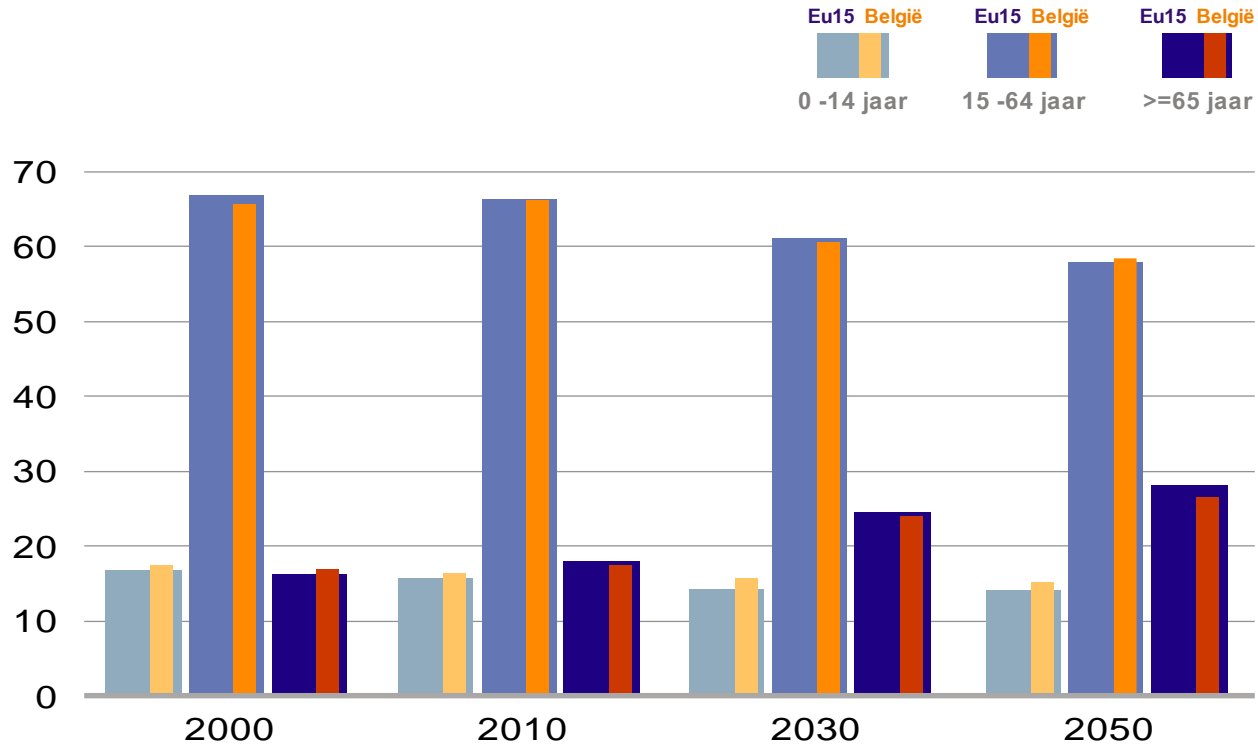
ORGANISATIE ORIENTATIE



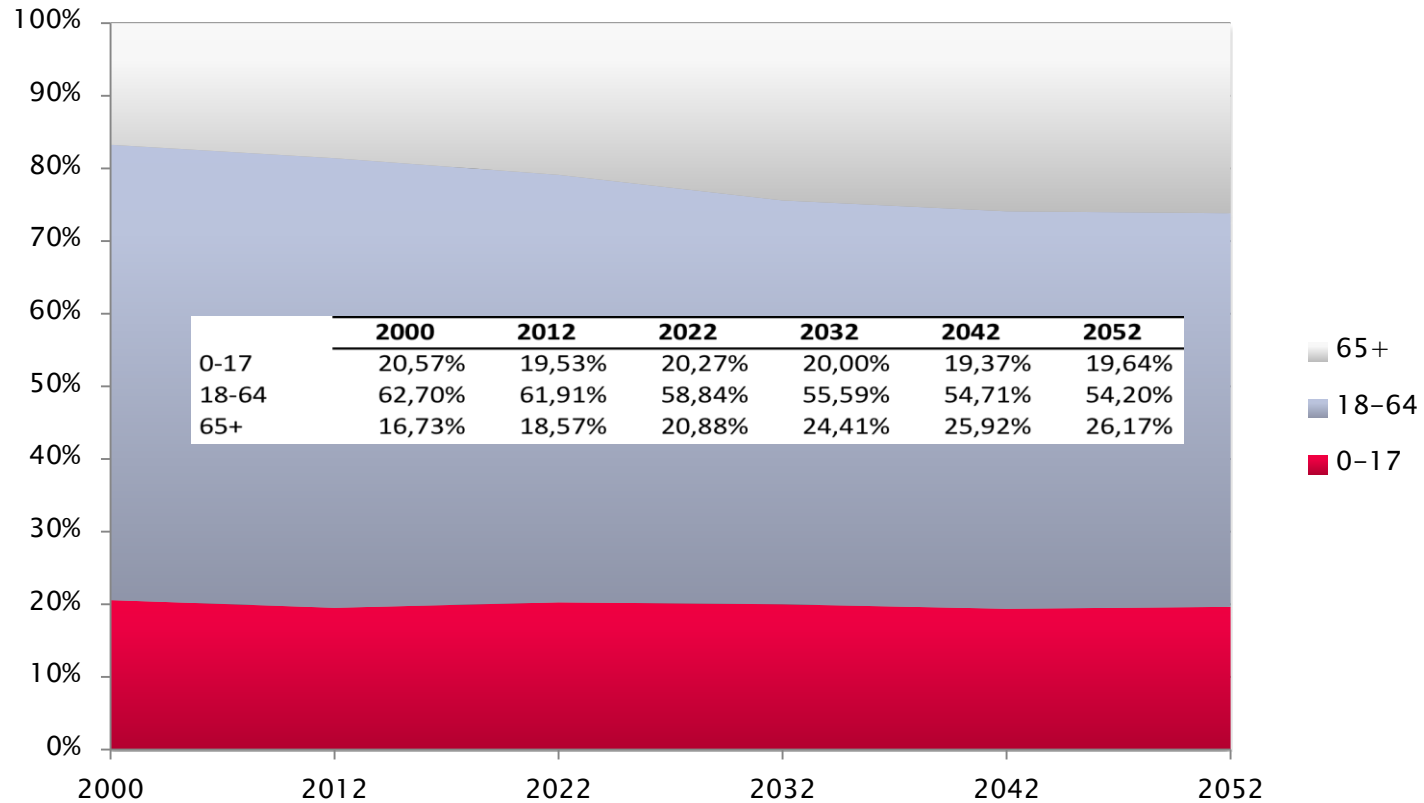


UITDAGINGEN OP DE ARBEIDSMARKT

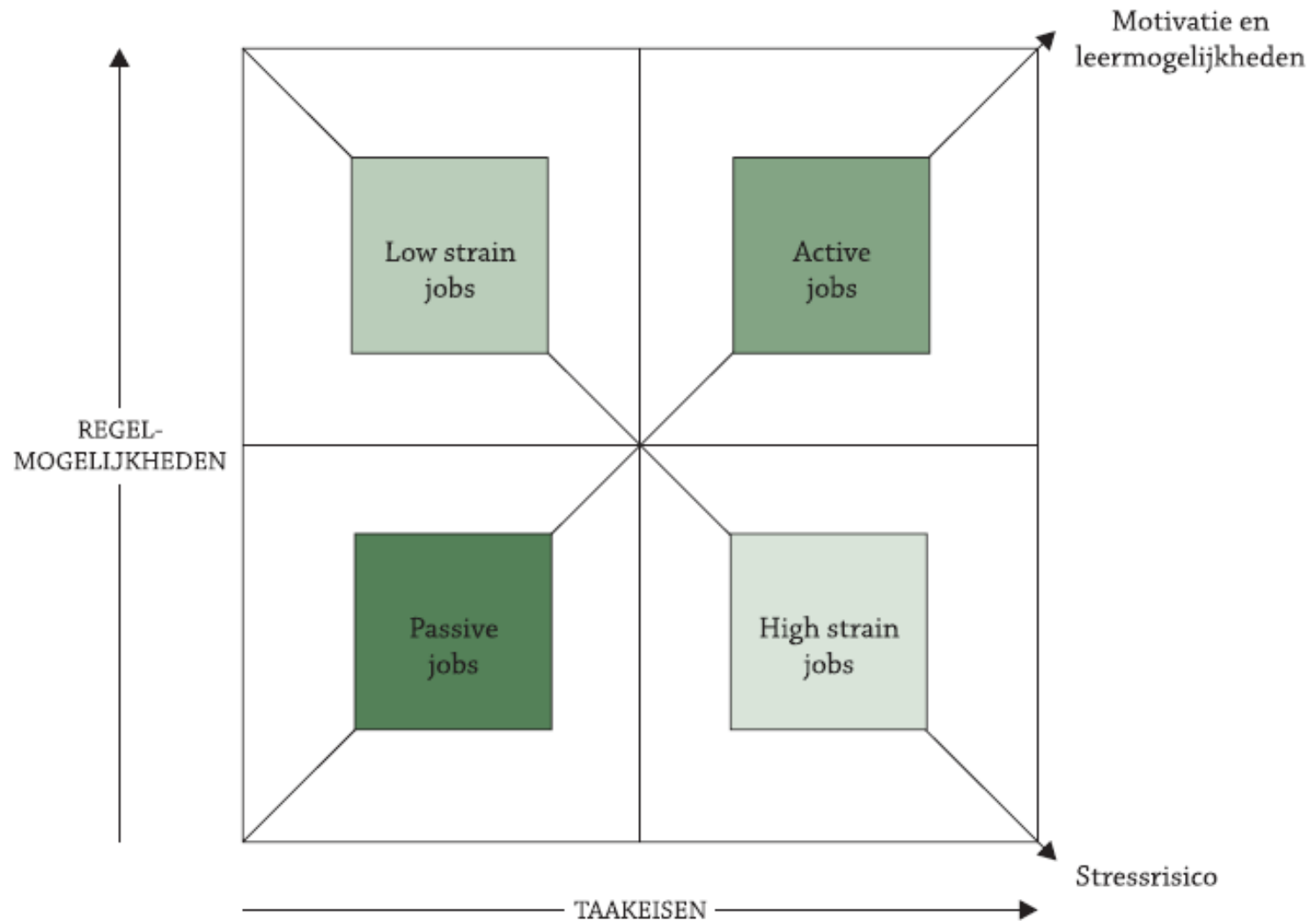
HET VERLOOP VAN DE BEVOLKING (1)



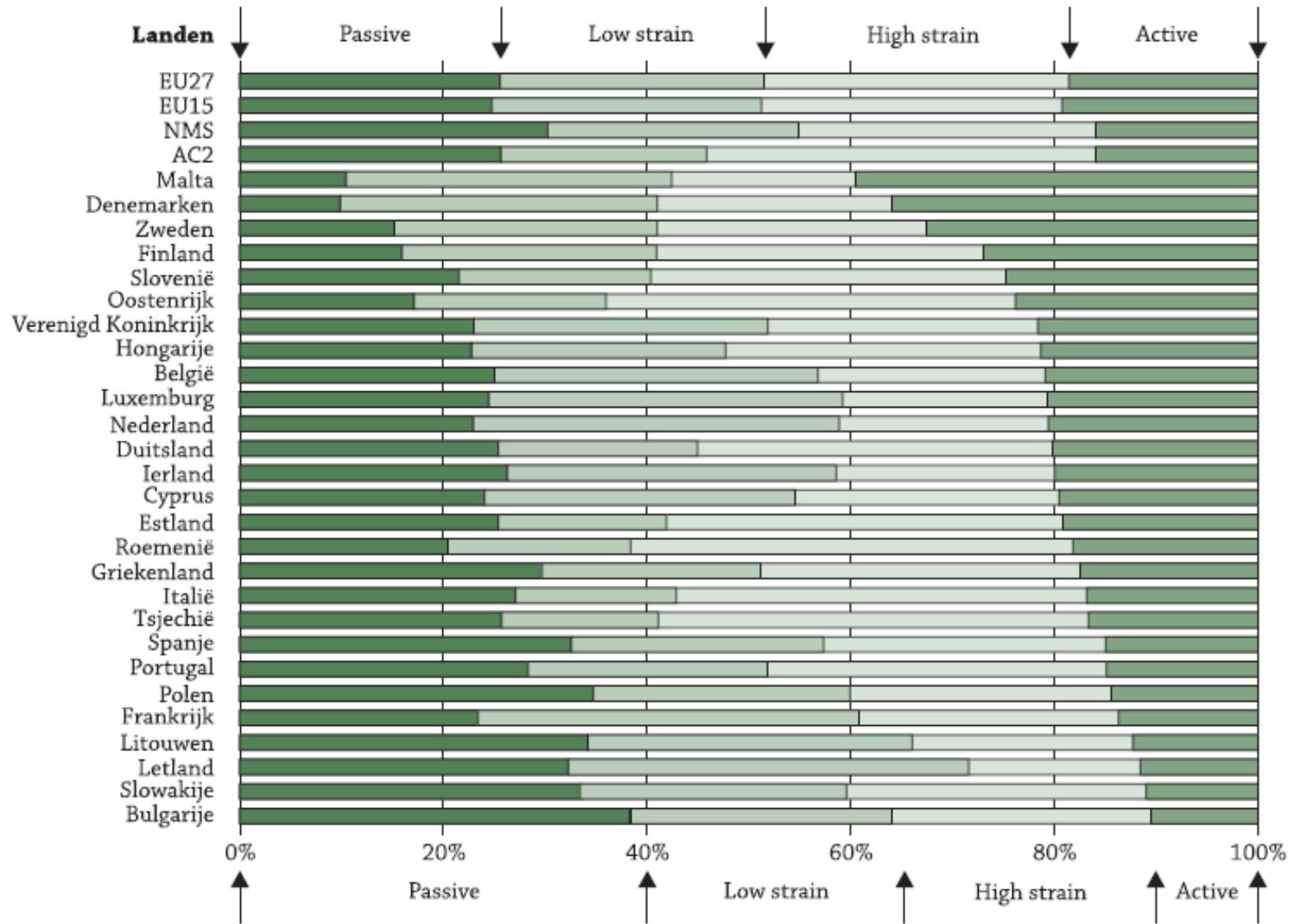
HET VERLOOP VAN DE BEVOLKING (2)



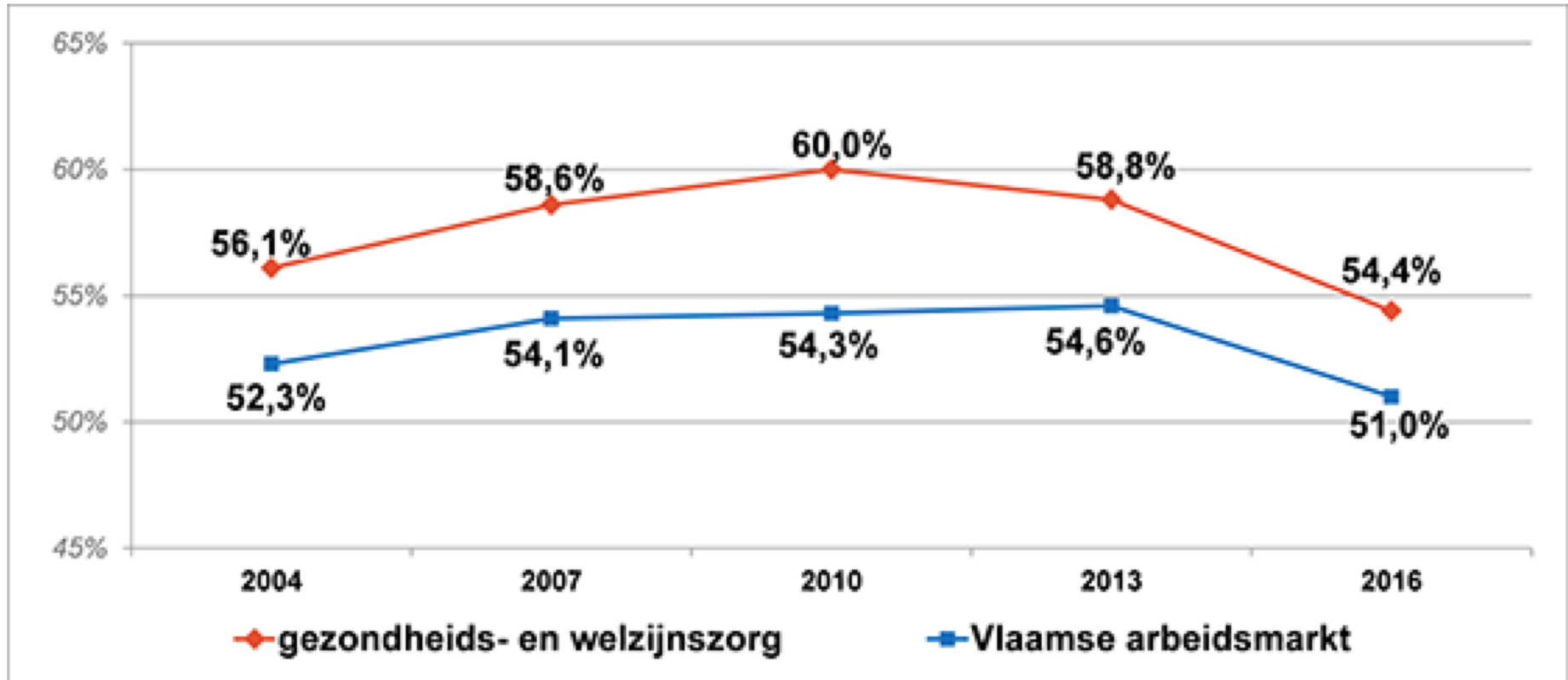
LANGER EN GEZONDER WERKEN: HET KARASEK-MODEL

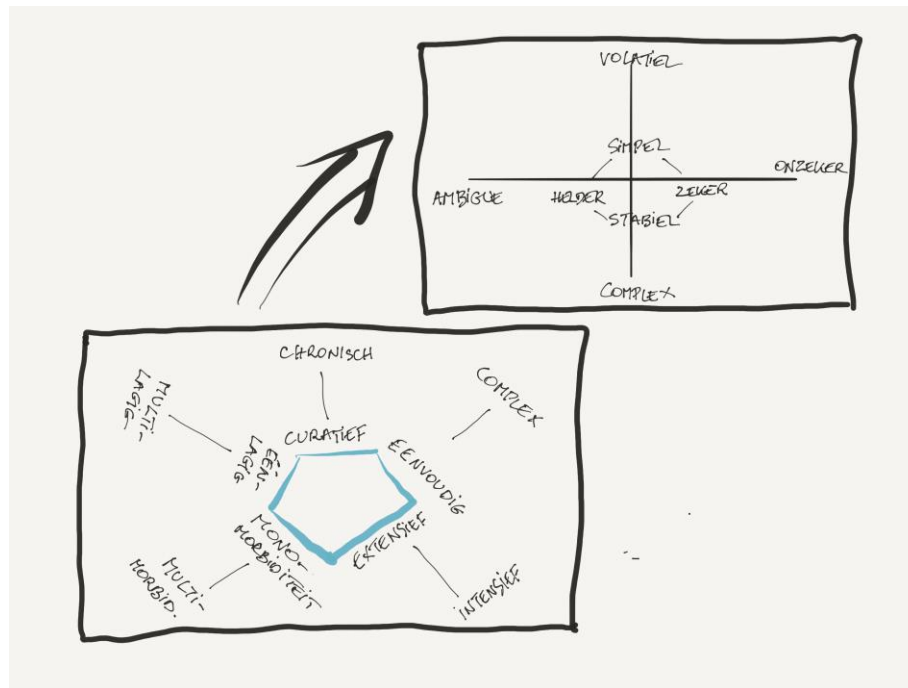


EUROPEES PERSPECTIEF

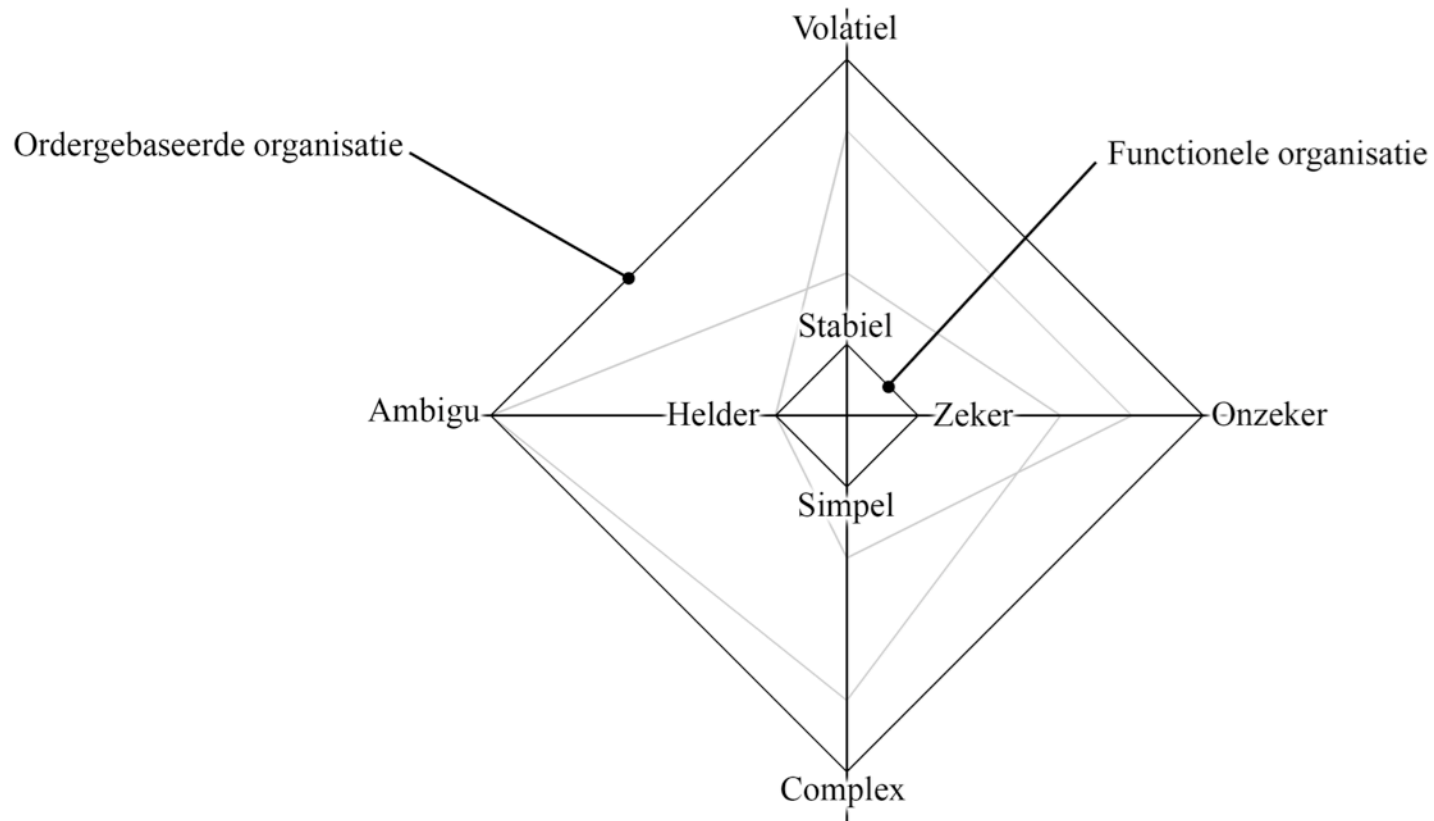


Evolutie van de werkbaarheidsgraad in de zorg- en welzijnssector en op de Vlaamse arbeidsmarkt

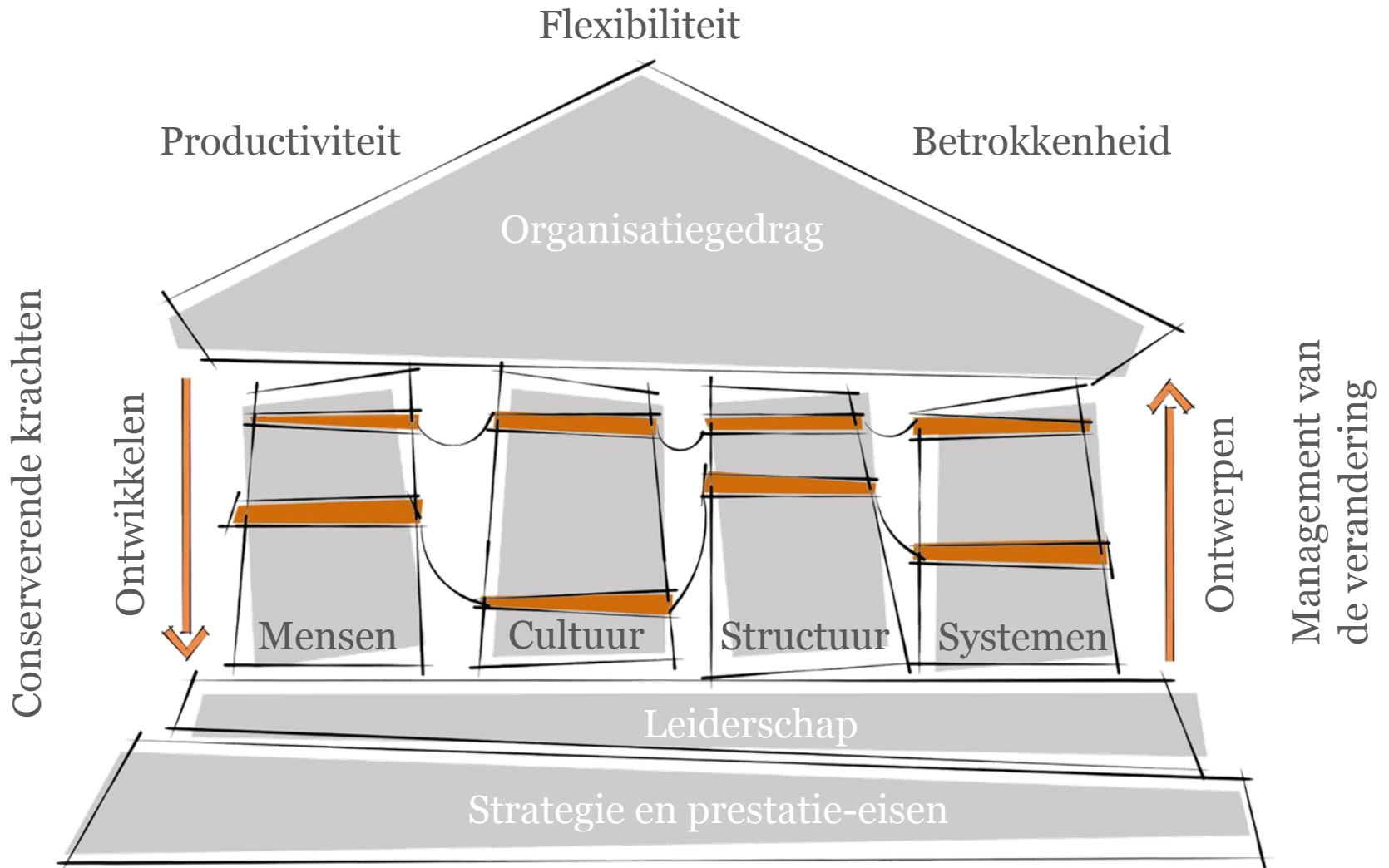




VAN EEN SZSH- NAAR EEN VOCA-OMGEVING



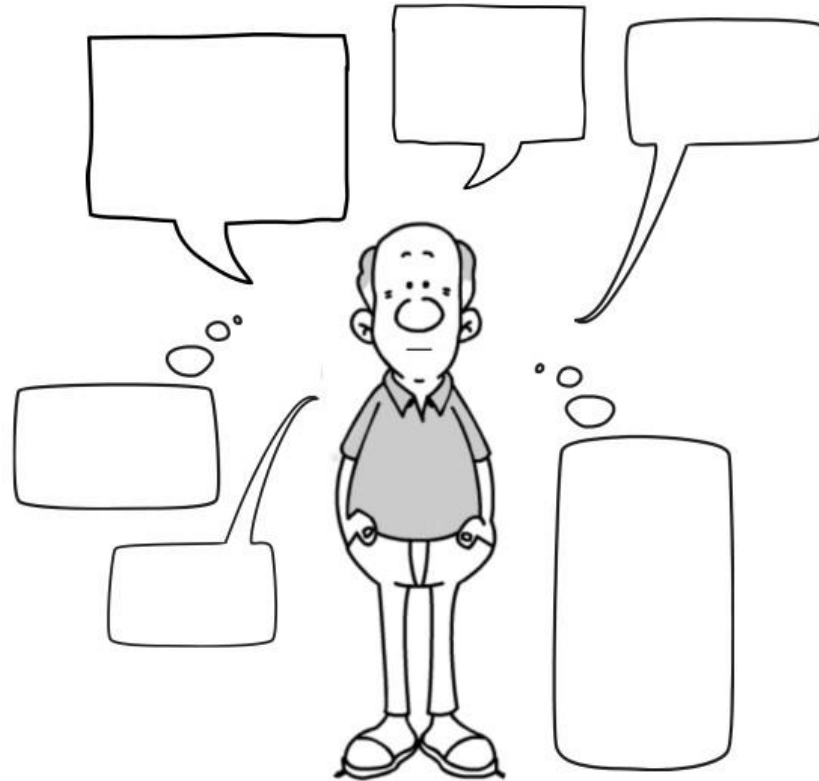
INTEGRALE BENADERING

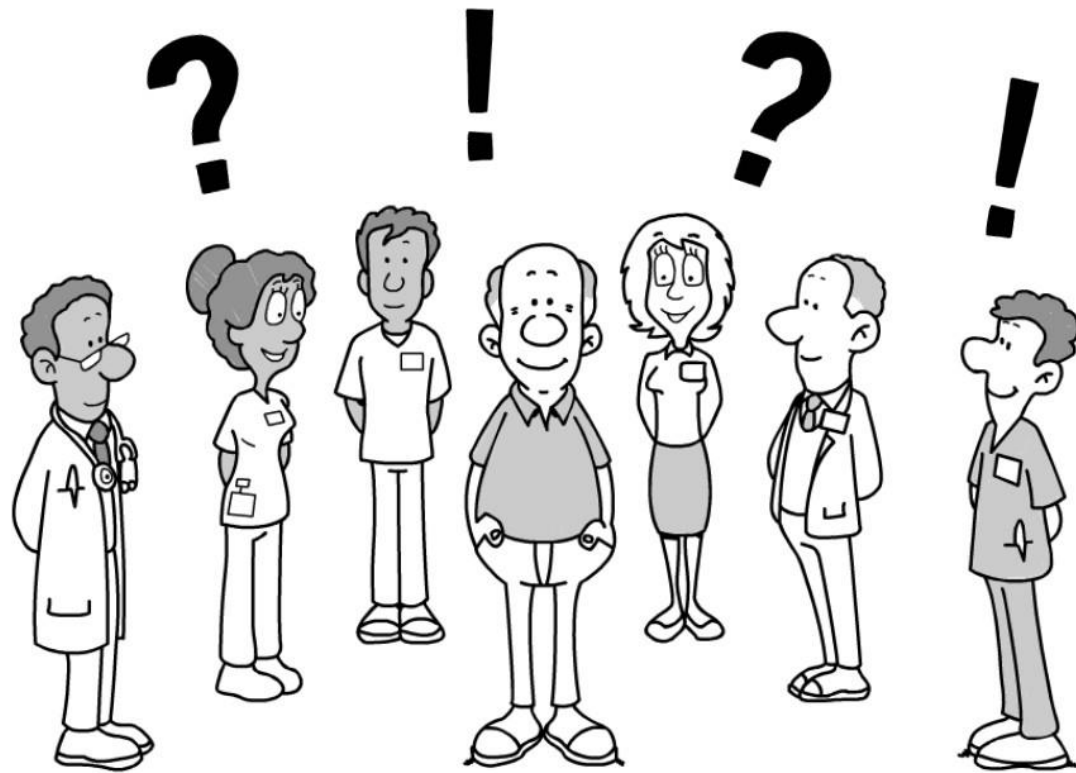




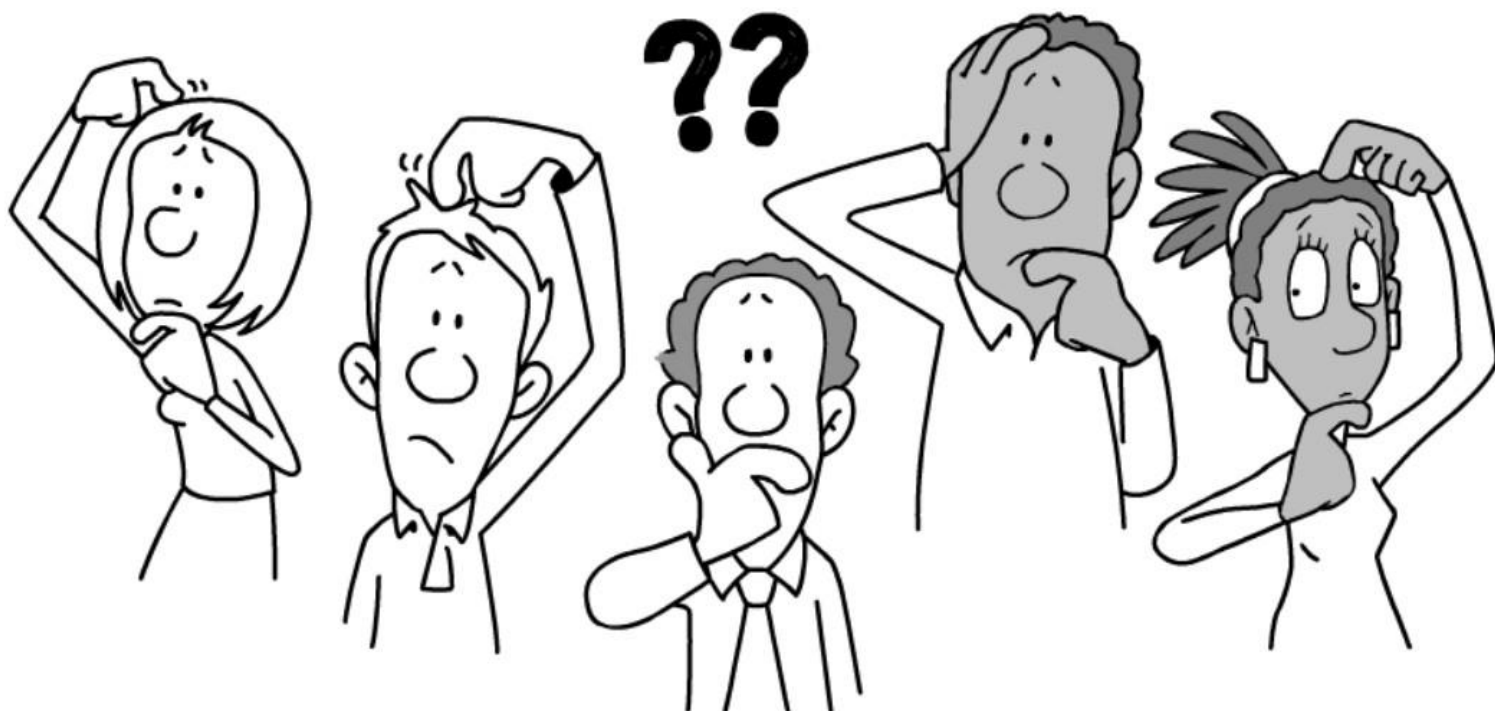
DOOR ANDERS TE ORGANISEREN?

ZORGVRAAG / ZORGNOOD

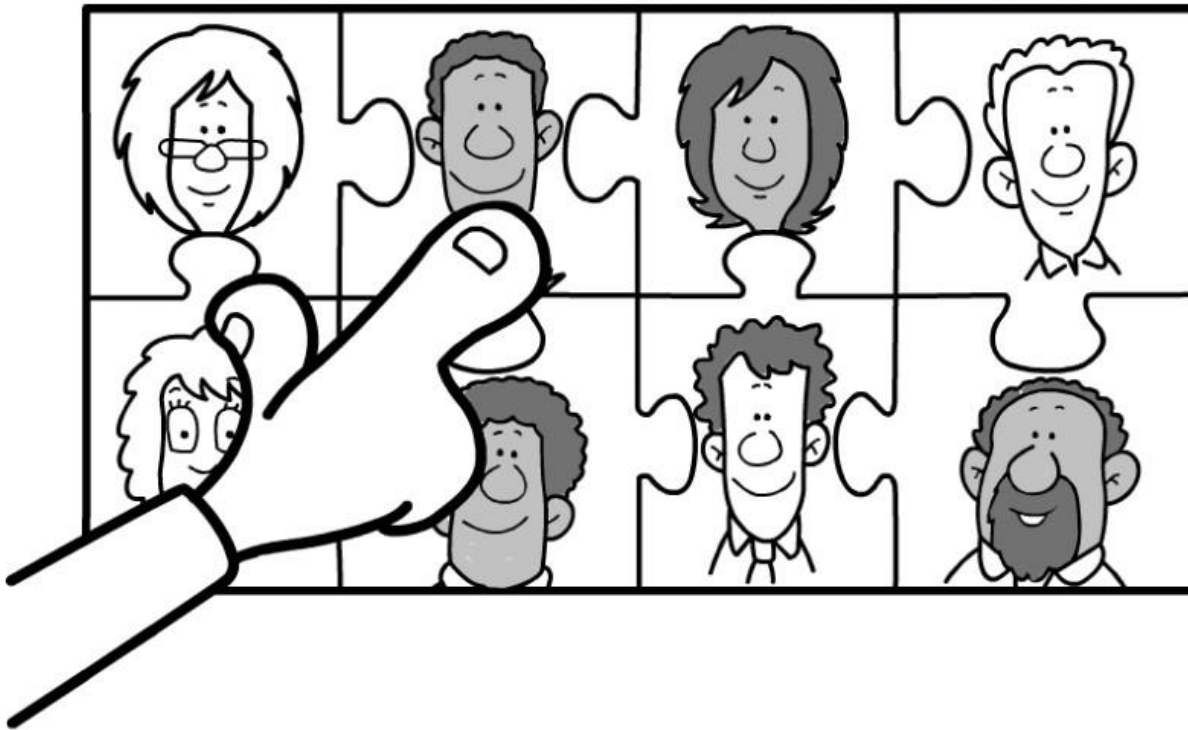




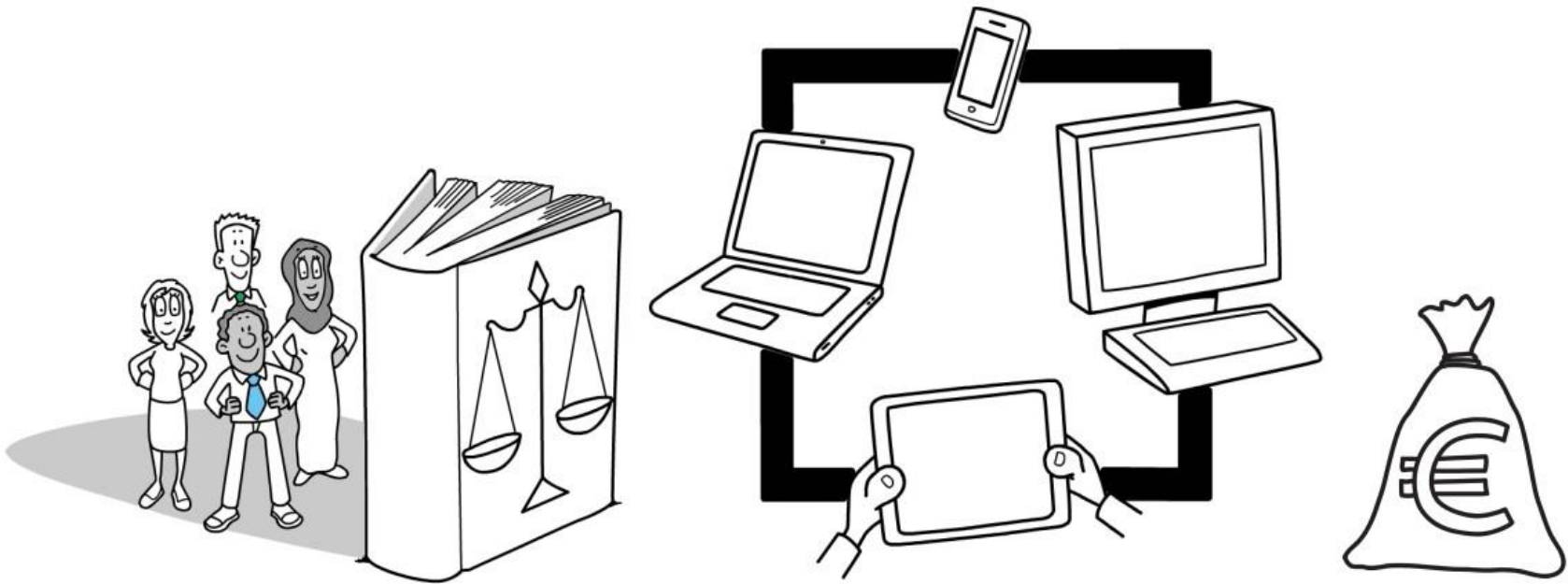
SAMENWERKINGSVRAAG

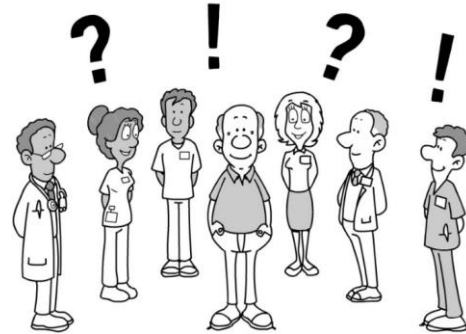


NETWERK / ORGANISATIE ONTWERPVRAAG

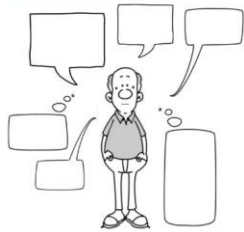


SYSTEM ONTWERPVRAAG

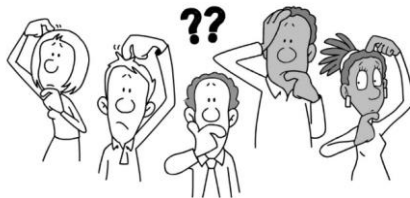




ZORGVRAAG / ZORGNOOD



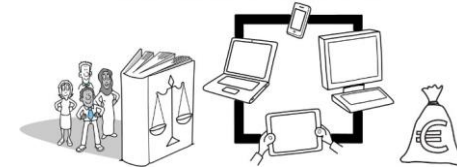
SAMENWERKINGSVRAAG



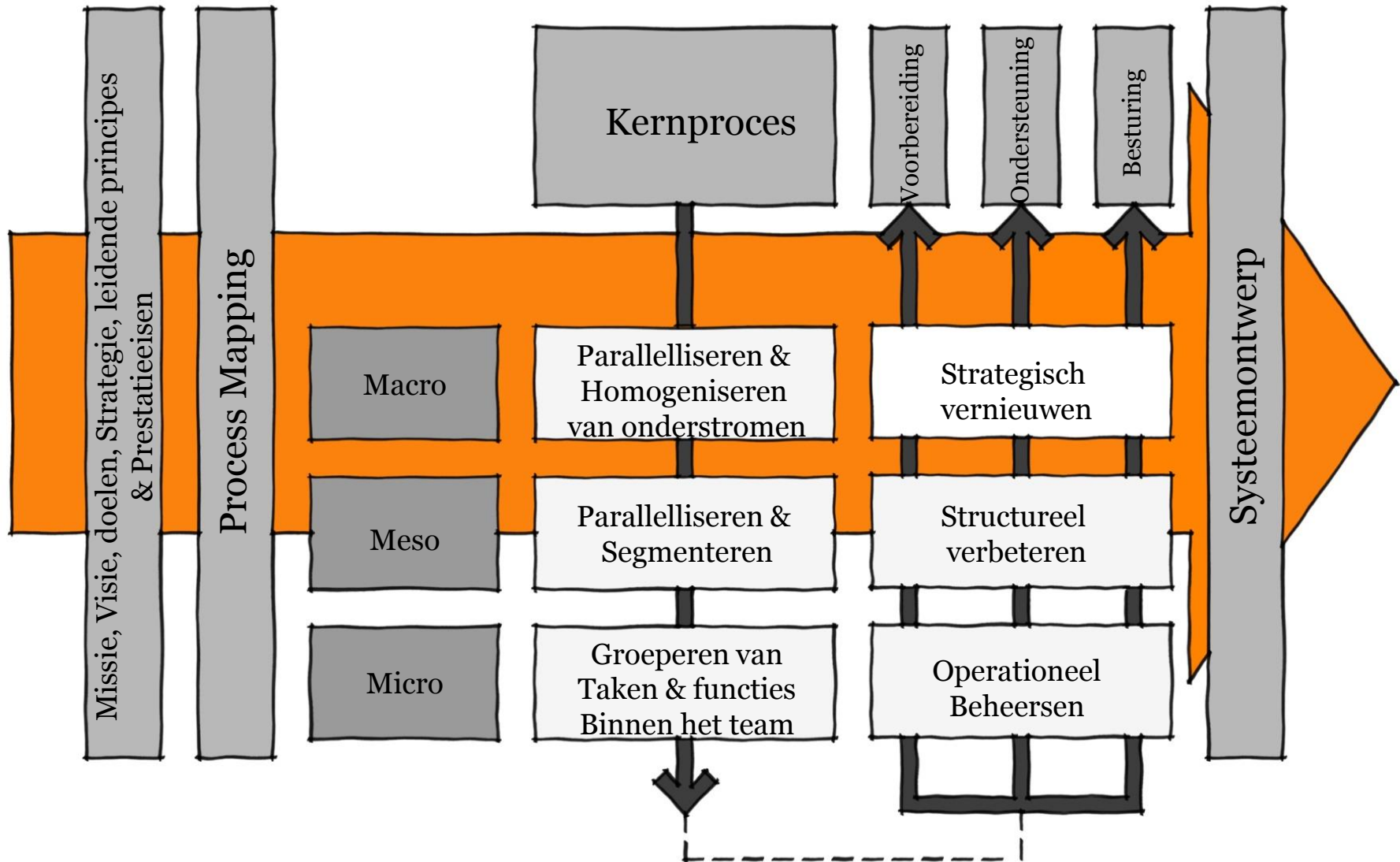
NETWERK / ORGANISATIE ONTWERPVRAAG



SYSTEM ONTWERPVRAAG



DE ONTWERPVOLGORDE VAN DE MODERNE SOCIOTECHNIEK



DECENTRAAL, TENZIJ ...

DE PRINCIPES (1)

- Vertrek van het (sociale) waarde toevoegende proces:
 - Van macro naar micro
 - Van grof naar fijn
 - Van regel naar uitzondering
- Processen intact houden (DENKEN + DOEN)
- Organiseren in functie van de klant en het proces
 - Klant komt centraal te staan
 - *Wie is de klant?*
 - *Wat is de klantvraag*
 - *Voorbeeld: relatie(dis)continuïteit bij respectievelijk GGZ en MS*
- Soms (en in de zorg/welzijn vooral) tussen organisaties

DE PRINCIPES (2)

- Multidisciplinaire teams, indien mogelijk 😊
- Regelruimte zo laag mogelijk, tenzij ...
- Diversiteit ZAL MOETEN!
- Horizontale coördinatiemechanismen
- Minimale kritische specificatie (duidelijke en haalbare teamdoelstellingen)
- Resultaat georiënteerd (communiceren)
- Aangepaste systemen moeten volgen (en niet trekken).
- ALWAYS CHANGE A WINNING TEAM



BANKSY

VRAGEN?

0478/20 15 72

Geert.vanhootegem@kuleuven.be

